



# Regulamento

Casa   
Aberta  
BTP

  
**Brasil**  
TERMINAL PORTUÁRIO  
Acreditar e Inovar

O **Programa Casa Aberta** é uma iniciativa que proporciona visitas às modernas instalações da Brasil Terminal Portuário (BTP), localizada no Porto de Santos. Este programa é destinado a escolas, instituições de ensino superior e técnico, associações não governamentais e grupos organizados. Durante a visita monitorada, são compartilhadas informações sobre a BTP, seus programas ambientais, questões de segurança e curiosidades operacionais, além de oferecer um tour guiado pelo terminal. Este regulamento apresenta as principais orientações e normas referentes à adesão ao programa.

## 1. INSCRIÇÕES

As inscrições deverão ser feitas exclusivamente por meio do site <https://www.btp.com.br/inscrições-casa-aberta/>. Ao acessar o formulário de inscrição, o responsável pela turma deverá preencher todas as informações atentamente, anexar o ofício da instituição solicitando a visita e aguardar o contato através do e-mail [agendamento.visita@btp.com.br](mailto:agendamento.visita@btp.com.br). O contato será realizado em até três dias úteis para confirmação da visita.

### 1.1 OFÍCIO DA INSTITUIÇÃO

O ofício da instituição deverá ser enviado em formato PDF, confeccionado em papel timbrado, com o logotipo da instituição. No texto, deve constar a solicitação da visita, incluindo o nome da instituição, o curso e o professor responsável. O ofício deve estar assinado e datado pelo responsável da instituição ou pelo coordenador do curso. A não submissão do ofício de acordo com as orientações descritas acima poderá resultar na liberação da data solicitada e no cancelamento da inscrição.

### 1.2 DIAS E DATAS DAS VISITAS

As visitas ocorrem exclusivamente às **sextas-feiras**, em datas disponibilizadas previamente pela BTP no formulário de inscrição, conforme a agenda interna. Dentro do Programa, não serão atendidas visitas em outras datas ou horários da semana.

Se as datas disponíveis se esgotarem, é possível se inscrever em uma **lista de espera**, que tem limite de até **20 instituições**. Caso haja desistência de alguma visita agendada, entraremos em contato com os inscritos na lista de espera, seguindo a ordem de inscrição.

**Se as datas disponíveis e a lista de espera se esgotarem, os interessados deverão aguardar a abertura de novas vagas.**

### **1.3 PROGRAMAÇÃO DA VISITA**

A programação da visita contempla a chegada ao terminal da BTP, um coffee break servido gratuitamente pela BTP, uma palestra institucional onde são compartilhadas curiosidades sobre a BTP e um tour operacional dentro de um dos nossos ônibus.

Durante a visita, o grupo será acompanhado por multiplicadores internos, que desempenham o papel de monitores. É de extrema importância seguir todas as orientações compartilhadas pelos monitores.

### **1.4 QUANTIDADE DE VISITANTES**

As visitas poderão ocorrer em grupos de no máximo 30 (trinta) visitantes, incluindo professores, coordenadores e monitores da instituição. Esta é a capacidade máxima de atendimento.

Grupos menores, de até 15 (quinze) visitantes, poderão ser alocados juntamente com outros grupos de até 15 (quinze) visitantes, totalizando 30 (trinta) visitantes de turmas diferentes.

No caso de grupos maiores, com mais de 30 (trinta) pessoas, o responsável deverá efetuar a inscrição em blocos de 30 (trinta) visitantes por data.

### **1.5 CHEGADA AO TERMINAL**

É obrigatório que o grupo chegue ao terminal junto, utilizando ônibus ou van, sob a responsabilidade do organizador da visita. Além das questões relacionadas à segurança, nosso estacionamento é exclusivo para colaboradores e prestadores de serviço. Portanto, não temos capacidade para receber um número adicional de carros além do que nosso estacionamento comporta.

### **1.6 ATRASOS E CANCELAMENTOS**

A tolerância de atraso será de 40 (quarenta) minutos após o horário agendado para a visita. Se este prazo for ultrapassado, a visita não será realizada.

Caso haja algum contratempo que impeça os visitantes de chegarem até o terminal, o responsável pela visita deverá entrar em contato, imediatamente, com o monitor responsável da visita através do telefone disponibilizado previamente por e-mail e solicitar seu cancelamento.

As datas de remarcação em caso de cancelamento, seguirão a disponibilidade do formulário de inscrição, dessa forma, será necessário se inscrever novamente para remarcar a data da visita.

## **1.7 COFFEE BREAK**

O coffee break oferecido gratuitamente pela BTP inclui bolos, salgados assados, sucos e café. Os itens podem variar de sabor conforme a disponibilidade do dia. É importante que, ao preencher o formulário de inscrição, o responsável pelo grupo informe se existem visitantes com restrições alimentares.

## **2. DADOS DOS VISITANTES**

Para acesso ao terminal BTP, será necessário o envio do nome completo, CPF e data de nascimento no prazo máximo de cinco dias antes da data da visita através do e-mail [agendamento.visita@btp.com.br](mailto:agendamento.visita@btp.com.br). Só serão aceitos visitantes maiores de 16 anos.

Os dados coletados serão armazenados pela BTP pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Poderemos operar em conjunto com outras empresas em diversas atividades, inclusive para hospedagem de dados. Desta forma, nos reservamos o direito de compartilhar suas informações. Adotaremos as medidas técnicas necessárias na transferência destes dados, inclusive exigindo que o terceiro observe e respeite também todas as normas vigentes, preservando todos ao máximo a sua privacidade e a integridade de seus dados pessoais.

Ciente da possibilidade da revogação do presente consentimento, a qualquer tempo, desde que comunicado por escrito, com antecedência mínima de 10 (dez) dias.

Qualquer dúvida ou esclarecimento quanto ao tratamento de dados realizado pela BTP poderão ser remetidos ao seu encarregado de dados através do e-mail [dpo@btp.com.br](mailto:dpo@btp.com.br). Para mais informações referente as políticas internas de LGPD da BTP acesse [www.btp.com.br](http://www.btp.com.br).

### 3. SEGURANÇA.

A segurança das pessoas é um dos valores mais importantes para a BTP. Portanto, reunimos abaixo informações essenciais que devem ser compartilhadas com todos os visitantes antes da visita:

**Acompanhamento:** Não entre sem o acompanhamento de um responsável. Mantenha-se apenas no setor designado na programação. Se desejar visitar outro setor, informe a pessoa que está acompanhando você sobre seu interesse.

**Vestuário e Calçados:** Todos os visitantes devem obrigatoriamente estar vestidos com calça comprida, camisa ou camiseta de manga e calçado fechado. O uso de regatas, blusas decotadas, camisetas de time de futebol, sandálias, chinelos, calçados de salto ou abertos que exponham qualquer parte dos pés não é permitido.

**Transporte e Trânsito:** Ao transitar pelas dependências da BTP, fique atento ao trânsito de veículos. Use sempre a calçada, utilize as faixas de pedestre e respeite as sinalizações.

**Velocidade:** O ônibus ou van de acesso deve respeitar a velocidade máxima permitida de 29 km/h.

**Proibição de fumar:** É expressamente proibido fumar no pátio e em locais não autorizados. Solicite ao monitor da visita a orientação sobre os fumódromos autorizados.

**Equipamentos de segurança:** Para a visita à área operacional, é obrigatório o uso de capacete com jugular e colete refletivo, que serão fornecidos pela BTP e deverão ser devolvidos ao término da visita.

**Adornos e acessórios:** Não é permitido o uso de adornos (brincos, piercings, pulseiras, fitinhas nos punhos, relógios, alianças/anéis, colares ou outros acessórios de metal ou plástico).

**Alimentos e bebidas:** Durante o tour operacional, não é permitido portar alimentos, guloseimas, copos, mascar chicletes, balas ou portar garrafas de água.

**Objetos proibidos:** Não serão admitidos na BTP: a) máquinas fotográficas, filmadoras, gravadores, notebooks; b) armas brancas (punhais, facas, canivetes etc.) e armas de fogo; c) bebidas alcoólicas; d) garrafas de vidro.

**Registro de imagens:** Durante o tour na área operacional, não é permitido fotografar e/ou filmar. A captura de imagem só poderá ser feita mediante autorização do monitor que acompanhará a visita.

#### **4. MEIO AMBIENTE**

Solicitamos que, durante a visita, descarte os resíduos corretamente nos coletores seletivos espalhados pela BTP, preserve nossas áreas verdes, não pisando na grama, e não dê alimentos aos animais silvestres.

#### **5. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O não atendimento dos requisitos acima, bem como a inobservância de quaisquer das obrigações previstas no presente regulamento, por quaisquer dos visitantes que compõe o grupo de estudantes, representará o imediato cancelamento da visita de todo o grupo ao terminal.

Dessa forma, ao aceitar o regulamento disposto acima, declaram-se cientes e de acordo com as instruções relativas à visita à Brasil Terminal Portuário, por meio do Programa Casa Aberta, bem como de suas normas e critérios de visitação e de gestão, das instruções da monitoria, bem como sobre responsabilidades, civil e criminal, de suas condutas e dos riscos inerentes ao descumprimento das disposições acima, tais como: acidentes, perdas de pertences e quaisquer atos que contrariem o constante. Declaram, ainda, que compreendem integralmente o conteúdo e a extensão das normas e regulamentos que disciplinam o Programa Casa Aberta e que isentam a Brasil Terminal Portuário, seus monitores e colaboradores, de qualquer responsabilidade advinda de eventuais prejuízos pessoais ou coletivos que eventualmente possam ocorrer.

As visitas à Brasil Terminal Portuário são gratuitas, não havendo qualquer cobrança de taxas e/ou despesas por parte da mesma no que se refere ao acesso às áreas liberadas para a visitação. Desde já, a BTP esclarece que não assume qualquer responsabilidade por eventuais cobranças de valores efetuadas por terceiros ou responsáveis pelo grupo de visitas, a este ou qualquer outro título.

A Brasil Terminal Portuário poderá suspender e/ou cancelar a qualquer tempo, conforme sua conveniência, as visitas que já tenham sido agendadas e confirmadas, mediante simples comunicação via e-mail ao visitante. A suspensão e/ou cancelamento das visitas por parte da Brasil Terminal Portuário não ensejará qualquer direito a indenização ou reembolso ao visitante.

**Dúvidas - [agendamento.visita@btp.com.br](mailto:agendamento.visita@btp.com.br) ou (13) 3295-5007**

